安徽建筑大学离退休管理系统采购项目

市场调研补充公告

各服务单位：

我校拟于2024年12月招标安徽建筑大学离退休管理系统采购项目单位，现面向你单位征询相关意见，请根据贵单位实际填写相关情况，并提出反馈意见，加盖骑缝章，最迟请于2024年11月28日之前反馈至邮箱1191888151@qq.com，谢谢！

服务单位名称（公章）：

联系人及联系方式：

 **一、项目名称**：安徽建筑大学离退休管理系统采购项目

**二、预算金额**：9.8万元

**三、项目概况**：项目所采购的一套离退休管理系统，包含工作人员PC端、工作人员移动端和老同志移动端，以满足我单位工作人员及离退休老同志的需求。功能模块包括基础管理、通知公告、党建管理、离退休人员服务与管理、老年大学管理、关工委管理，涵盖了离退休工作的各个方面，覆盖了离退休同志400余人。系统的建立，旨在提高离退休人员的管理和服务水平，提高管理和服务效率。

**四、技术参数要求（具备请打“√”）**

系统的建设要求采用先进的设计思想和主流的技术路线，必须符合业界当前的发展趋势，遵循行业的相关技术标准。系统技术架构需要达到以下要求：

🞎1.基于微服务架构技术，实现功能模块解耦，实现前后端分离，用户界面变更不影响服务提供的稳定性。

🞎2.采用 Java 编程语言开发，基于 B/S 结构，无需安装客户端软件。

🞎3.系统要具备良好的浏览器兼容性，能在主流版本浏览器如谷歌浏览器、火狐浏览器等，可进行所有的功能操作。

🞎4.采用基于服务的设计理念，支持中间件技术，提高系统的可维护性和软件代码的重用性，提升采购人对IT资源的利用率。

🞎5.采用基于面向对象的组件开发技术，构建可重用的业务组件，利用这些组件能快速响应采购人业务变更，搭建新应用。

🞎6.支持工作流引擎机制，提供流程自定义功能。

🞎7.可靠性、稳定性要求：具有良好的运行保障体系，提供完善的存储、备份手段，提供故障恢复手段，确保系统的稳定性。

🞎8.界面友好性要求：操作流程清晰简洁，用户界面美观大方，针对老年干部用户特点进行设计，给用户提供良好的操作体验。

🞎9.安全性和保密性要求：系统设计时必须考虑整体的安全性，从数据访问操作、用户认证、数据加密的多个方面进行安全性设计，提高系统的安全性。系统应分别针对不同的应用和不同的环境，采取不同的措施，包括系统安全机制、数据存取权限控制和数据存储加密机制。

🞎10.可管理性要求：系统的设计必须有很好的可管理性，业务流程清晰，权限划分合理，提供便捷的搜索功能和工作流控制功能。

**五、项目实施需求**

🞎1.人员组织

为保证本次项目顺利有序实施，实施方必须对实施工作做出详尽缜密的组织实施方案，提供经验丰富、能力出众的实施服务人员。

🞎2.实施进度

本项目要求合同正式签署后起45个日历天内完成，各类应用系统应进入全面试运行。

🞎3.部署要求

系统部署要求：要求基于Linux操作系统环境进行系统部署，支持物理机、虚拟机、私有云、公有云的部署模式；采用主流数据库系统软件。

🞎4.系统数据集成要求

实施方在项目建设中数据标准必须符合采购人信息标准。须提供对接所需的数据接口及程序接口，并与数据中心、人事系统、门户网站集成等实现对接。

🞎5.知识转移

知识转移应贯穿于整个项目的实施过程中，包括在从项目准备、开发到项目运行的全过程中，需满足以下要求：

🞎（1）实施方须保证安徽建筑大学在中华人民共和国境内使用货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。

🞎（2）项目培训

需提供配套的培训，培训对象为各类用户和系统管理员，培训目标为：系统管理员熟练掌握系统前台界面修改、后台数据库操作等维护技术；各级用户能熟练使用权限内的各项功能。培训须针对不同的对象设置不同的培训内容，并按照采购人实际要求合理安排；培训结束后需提供详细培训文档及视频，并建立知识库。

**六、验收交付要求**

在本期项目的开发过程中和交付使用后，要求将各个阶段产生的全面、规范的成果和文档资料交付给安徽建筑大学，而且需要提供明确的交付清单。同时，成果和文档资料必须符合软件工程的相关要求。要交付的成果和文档资料需要包括以下部分：

🞎1.各级用户操作手册；

🞎2.各级用户培训视频

🞎3.系统需求规格说明书；

🞎4.系统部署清单；

**七、售后服务要求**

🞎1.运行保障能力

提供本地化售后服务，开发工程师可提供本地响应服务时间≦1小时的源代码级故障分析服务；

🞎2.免费服务周期

实施方应确保本次招标的各类应用系统安全稳定地运行，并承诺提供三年免费服务。

3.服务内容

方案中应对服务的范围和内容进行详细阐述，并至少包括以下内容：

🞎（1）缺陷管理：针对本次招标的各类系统中存在的bug、缺陷，不论在质保期内、外，均应持续提供修正与消缺服务。

🞎（2）应急故障处理：系统运行环境出现故障或意外情况导致系统不能正常运行时，实施方响应的情况描述，包括针对不同故障级别的响应时间和响应内容。

🞎（3）系统升级：提供应用平台的软件补丁版本的升级服务。

🞎（4）需求变更：对于校方业务流程的变化、性能要求提升导致的部署结构变化（如搭建双机环境），提供变更支持。对由于本期招标或集成的各类业务系统本身变更（如邮件系统升级了，认证结构发生变化）导致的集成需求变更，提供配套的支持服务；对由于校方业务规则变更（权威数据源发生变化）导致的数据集成需求变更，提供配套的支持服务。

🞎（5）文档服务：整个服务过程均需有完善的文档记录，便于跟踪、分析问题。

🞎（6）运行支持：对系统运行过程中用户及业务部门的问题提供解答和问题解决跟踪。

**八、其他方面的建议**

服务单位名称（公章）：

年 月 日