



mooc 学习者手册

写给MOOC学习者

中国大学MOOC是由高等教育出版社与网易携手推出的在线教育平台，向大众提供中国知名高校的MOOC课程。在这里，每一个有意愿提升自己的人都可以免费获得优质的高等教育资源。

MOOC是Massive Open Online Course（大规模在线开放课程）的缩写。MOOC课程定期开课，整个学习过程包括多种学习活动：观看视频、参与讨论、提交作业，穿插视频提问，参加单元测验和课程结业考试等。

初次接触MOOC的人往往以为MOOC学习就是“点播视频，听老师讲课”，而这种单纯的“点播视频听老师讲课”，其实不正是那种传统课堂里“坐在教室里被动听课”的学习方法吗？如果以这样的学习文化和学习方法学习MOOC，可能不会取得良好的学习效果，不能达到学习MOOC的初衷。

各位学习者，不妨从现在开始，换一种方式学习MOOC。

下面，我们将提供来自国内外MOOC研究者的学习建议，回答学习者在学习中遇到的常见问题，希望能够帮助你尽快适应MOOC学习环境，成为一名优秀的MOOC学习者。

给 MOOC 学习者的 10 个建议

1. 树立终身学习的理念，为自己学，为生活而学

MOOC最突出的特征包括大规模、开放、在线、课程。其中，开放就是任何人，无论年龄、学历、学习基础、经济条件，都可以在线学习这些课程。

2. 自制力与意志力是防止半途而废的重要因素

当学习完全变成一种自主行为的时候，当学习不再受外在因素约束的时候，辍学的门槛就很低，加之学习本身也是不需要交费的，因此，高辍学率和低完成率便是可以理解的。而在MOOC学习过程中，自制力和意志力是防止半途而废的重要因素。

3. 选好课（讲得好的），选对课（你需要的）

在MOOC选课的过程中，学习者不仅要选好课，还要选对课。所谓选好课，就是要选名校名家的课程，选讲得好的课程学习；而选对课，就是要选你当下最需要的课程，选你真正感兴趣的课程。

4. 将 MOOC 学习与你的工作、生活紧密结合

在慕课的学习之初，尤其是在选课的时候，学习者应该选择跟自己的学习、生活和工作密切相关的课程。在学习过程中，只有与自己在现实世界中的学习；生活和工作高度相关的课程，学习者学习的受益才会最大。

5. 用好在线论坛，积极参与社区互动

MOOC的最大优点之一就在于学习者参与。因此，在MOOC的学习过程

中，学习者应当用好在线论坛，积极参与课程社群中的互动和交流。尤其是要把同时修读MOOC的其他来自各地的“同学”视为重要的资源，通过在线论坛和社区中的互动交流，在向MOOC授课老师学习的同时，也向其他学习者学习。

6. 记好课程时间节点，弄清课程评分政策

就目前来看，许多MOOC都只是持续数周。这样在选课、学习和考核的各个不同时间段，记好课程时间节点就显得尤其重要。如果学习者事先注册了课程，原本计划学习，但是忘记了课程开课时间，就变成了“爽约者”。同时，学习者在学习MOOC的过程中，应当弄清楚课程评分政策。弄清课程评分政策，对于那些希望获得课程完成证书的学习者来讲尤其重要。

7. 第一次获得低分时，不气馁、不放弃

MOOC学习遭受批评比较多的一个方面，就在于同伴互评。由于学习者来自世界各地，语言基础和学科课程基础各不相同，因此，在同伴评分的时候，又是难免会出现一些问题，或者出现让学习者感到无法接受的情况。但是，无论如何，在第一次学习MOOC、在同伴互评过程中获得低分的时候，不应当气馁或者放弃。对于这样一种目前正处于高速发展阶段的新生事物而言，我们应当以宽广的胸怀去接受它。

8. 充分利用课程提供的所有学习材料

MOOC的形式是多种多样的，其中最常见的形式是视频、讲义、作业和项目的组合。加之MOOC的学习是以完全在线的形式展开的，因此，在学习MOOC的过程中，学习者能否充分利用课程所提供的所有学习资料，就显得尤

其重要。

9.合理分配时间，管理好自己的时间

在MOOC学习过程中，导致常见的高辍学率和低完成率出现的重要原因之一，就在于学习者的时间管理。一些学习者雄心勃勃，一次选取了太多的MOOC学习，但在现实生活中又有重重事物需要处理和应对，造成自己的时间不够用，疲于进行MOOC学习，甚至常常被“更加重要的”其他事情所取代，其结果势必导致辍学。为此，在MOOC的学习过程中，学习者应当合理分配并高效管理自己的时间。

10.做学习的主人，做自己命运的主宰

在线课程、视频公开课，尤其是MOOC的迅猛发展，使得我们今天的教育成为人类教育史上前所未有的一种教育。也就是说，今天，任何人只要愿意，都可以借助互联网，向其他任何人学习自己想要学习的几乎任何东西。

在这样一种学习型网络中，在今天这样一个终身学习社会，在这样一个人为师人人学习的时代，我们任何人都有一个统一的和不变的身份，那就是终身学习者。我们每一个人都要做学习的主人，做自己命运的主宰。

华南师范大学 焦建利教授

黛比·莫里森的 6 条建议

1. 你的学习目标是什么

建立自己的学习目标可能听起来有些奇怪，因为MOOC平台上，在每一门课程的简介和描述里，MOOC教师团队已经明确地申明了该课程的目标。但是，在开始学习一门MOOC的时候，提前建立学习者自己的学习目标是获得丰富而成功的学习经验的关键。

第一个或者首先需要明确的是，你为什么要学习这门MOOC？学习的目的到底是什么？学习者在明确了为什么学之后，第二个问题便是按照学习者自己修读这门MOOC的理由，量身定做自己的学习目标。

2. 你想付出多少时间

另外一个需要明确的问题是，你究竟计划每周投入多少时间来学习这门MOOC——每周你想贡献给该课程的小时数大约是多少？你是否能真正地投入这些时间来学习？有些MOOC自带的课程指导能够说明每周需要多少个小时的学习，学习者才能跟上课程的进度，虽然这些参考的投入时间不是很精确。因此，在大多数情况下，学习者还是必须依赖于自己的个人目标来灵活安排，因为究竟什么时候学习，对每个学习者来说往往是不固定的。

3. 做笔记

学习者一旦设定了学习目标，那么接下来就应该认真地钻研和修读课程。黛比·莫里森强烈推荐学习者建立并且坚持记录自己的网络笔记。网络笔记

不仅能在一开始帮助学习者记录自己的学习目标，而且，在日后的学习过程中，也能帮助学习者记录笔记、列出网页链接清单、图片、网络产品和其他有关课程的内容。

4. 做好接受过量信息的准备

首先你要知道 MOOC 学习的前提是学习者能够自我指导和自我激励，这可能对你的今后的课程学习有些帮助。MOOC 假定你在学习过程中很活跃，会坚定地创建学习计划、复习课程内容，你能确定主题并且知道如何在恰当的时间与数百名学生在论坛互动。所以多数 MOOC 学员都经历过信息轰炸，因为 MOOC 较之传统课堂是一个完全不同的学习方式。

如果这些发生在你身上，请不要退缩——这是正常现象。一旦你花时间去浏览和阅读课程，这些内容就会变得有意义起来。把课程主页想象成一个挤满资源和内容的虚拟教室将会促进你学习。但是信息过量确实是真的存在并且至少会持续一周。

5. 熟悉课程主页，了解授课教师的要求

第一个学习技巧是熟悉课程内容。学习者可以浏览课程各个部分的提要，访问课程主页上的链接标签。第二个技巧是通过阅读课程大纲，了解课程被分成了多少部分，然后阅读或观看教授的介绍。

熟悉了大纲，对再回去浏览位于主页内的链接是很有帮助的。熟悉课程主页的各种功能之后，你就可以准备开始学习 MOOC 了。每个学习者首先要明确自己在学习的第一周究竟要干什么，如看课程视频、阅读相关内容等。

6. 创造自己的内容，和大家分享

MOOC的学习并不是单纯的、个人的、被动的努力。MOOC学习要求学习者积极争取去创造知识，或者写点什么，即使所修读的MOOC并没有这个要求。学习者可以写下学到的内容并发到博客上去，写成文章然后分享，做一个幻灯片或者演讲或视频，与更多的人一起分享自己的学习。

即使课程没有要求，学习者也应当考虑积极与其他学习者联系。MOOC不仅提供了这样一个学习者互相学习的机会，而且，MOOC的理念也非常鼓励学习者之间的互动交流的行为。

“MOOC新闻评论” 博客作者 黛比·莫里森

台湾大学 MOOC：给 MOOC 学习者的

9 个建议

选课前建议：

确立目标 | 妥善规划 | 熟悉平台工具

1. 设定个人学习目标

MOOC 是一个让你依据自己步伐学习的地方，不会有人规定你一定要上哪个学校的哪门课，也不会有人盯着你该怎么完成课程。因此，在开始上课前，先设定自己的学习目标是很重要的。

你应该问问自己为什么要用 MOOC 来上这节课。有什么理由让你在学习某个知识时，不考虑实体上课、阅读书籍、听演讲、观看开放式课程等方式，而是要在特定时间内和大量来自各地的伙伴共同在网路上学习呢？当你能说服自己某一堂课一定要用 MOOC 才能学的最好时，你才会持之以恒的完成整堂课。

确定要使用 MOOC 后，接下来问问自己为什么要选这节课。你上这节课，是为了充实自我、追求兴趣，还是为了增进职场能力？另外，课程可能会因为开课学校和老师不同而有不同的着重点，开课学校和老师是符合你期待的吗？课程内容深度及广度是适合你的吗？

当然，在课程进行过程中，可能这些都会改变，因此开始上课后也要常常思考这些问题。毕竟 MOOC 学生所需负担的成本不高，且课程会源源不

绝的推出，一旦发现修课状况不如预期时，你就可以问自己这些问题，当机立断做出是否要继续修课的决定。

2. 货比三家不吃亏

MOOC 的课程来源广泛，不知道该怎么选课怎么办？在课程还没开始前，你可以先参考课程老师提供的授课大纲、教学目的、学习负担等资讯。

（你可以看看其他人是如何从这些资讯决定是否要选课的。）课程开始后，就能直接听听看课程影片、做做看作业，参与讨论区的讨论，从亲身经历的感受来判断是否要继续这堂课。

要注意的是，许多老师都是第一次开课，可能会有很多不完备的地方。且每堂课程的设计会有不同考虑，不要轻易从课程影片制作精美度决定是否要修课，或是因为一两个环节缺陷就判断这堂课不值得上。重点应该是你觉得可以从这堂课中获得多少，从老师上课内容和作业题目可以协助你判断。

另外，你也可以善用选课、评分工具来了解感兴趣的课程评价如何，或是查查看这堂课的老师是不是有录过 open course ware，还是这堂课的老师在视频网站上有一些教学、演讲影片，利用这些额外资讯来判断这堂课是不是你想要上的。

3. 规划时间分配

设定好个人学习目标也选好课后，你大概也会决定好你在这门课扮演的角色。你是要全心全力投入、完成每份作业呢，还是你只想要偶尔看看视

频、从不在课程中出声？其实不管哪种角色、方式都好，因为**根据你自己的学习目标，本来就会发展出不同的学习方式。**

然而，如果你对课堂上多数材料都有兴趣，或这些对你未来学业或职场很有帮助，那就全心全意的参与课程所有活动吧。专注地好好完成少数几个 MOOC，比同时浏览数个 MOOC 会有更扎实的收获。

接下来，**依据你设定的学习方式规划时间。**虽然课程介绍里有老师估计的修课所需时间，但是 MOOC 跟实体课程不同，要怎么上这节课完全由你决定。如果你只想当个旁听的人，那你只需要花时间观看影片就够了；然而，如果你想要从这节课中获得更多，你在估算时间上必须把参与讨论、写作业、阅读相关资料等等的时间都算进去，最好能每天都能花一定的时间在 MOOC 上面。

4. 熟悉平台操作

MOOC 有众多平台，各自有不同的操作方式和功能。为了确保开课后可以快速上手，最好能先摸索一下，像是怎么发言、交作业、下载或观看影片，早点熟悉避免之后手忙脚乱。另外，平台一些特殊功能对于修课很有帮助，像是调整老师上课的速度、影片播放中途可以暂停，妥善应用就能让你的学习事半功倍。

选课后建议：

达成要求 | 经营学习社会网络 | 留下学习纪录

1. 完成课程基本要求

如果你真的想好好修这门课，那课程基本要求（观看课程影片、写作业、念指定阅读）是一定要达到的。老师所设计的测验、作业、考试其实是协助你审视自己的学习成效，而非要找你麻烦、增加你的负担。

然而，在 MOOC 开课的主要是高等教育学校，课程规划必然有一定的学习能力要求，要通过作业和考试不一定很轻松。这时候要有挑战自己的决心，“吃得苦中苦，方为人上人”，发挥自己在大学修必修课的心态，才能学到更多。

2. 同侪评鉴

一些课程会让同学们根据教师设计的评分表进行互评，在互评的过程中，评论者和被评论者都能提升批判思考能力。

由于 MOOC 有来自不同背景、不同年龄层的人共同修课，虽然有一个评分表，在运用上却难免加入了各自的观点，评分严格度可能也有差异。因此，在互评时不论是评论者或是被评论者，都要有一个概念：“评分出自于某一种观点，对方或许和我不同，但都值得尊重和参考。”

评论者应该花时间仔细看被评论者的作业，不要因为乍看之下文法、拼字错误或与自己观点不合，就直接给予低分。要以开放的心态，先理解对方的前提和想法，再给予具体性的可行建议。

有些课程可能不会开放作业评价功能，然而只要有开放的，最好能给予对方回馈，让对方能知道自己为什么这样评分，他可以怎么修改，才能促成理性的对话。

被评论者则不要因为分数或负面评论感到气馁。不同人从不同背景可能会给你很不一样的看法，因此要记得你作答的初衷，但是也要开放的接纳他人理性建议。不要花时间抱怨、自暴自弃或故意视而不见，接纳他人建设性的意见，重新修正自己的作答方式，你才能从错误中学习。

3. 参与讨论

MOOC 很重要的一环是同侪的支持与合作。由于人很多，老师无法和每个人都互动，不管有问题或是想分享心得，最好的方式就是参与讨论。积极参与会让这门课更好玩，产生更深刻的记忆，也会让你获得课程内容以外的收获。

你可以选择课程平台的内建讨论区互动，或是利用社群软体来交流。一开始你可以和所有线上修课的伙伴们自我介绍，最好能连结到个人档案，促进沟通和互信。这个动作除了让其他人开始认识你，也相当于昭告天下你要为这门课负起责任。

要注意的是因为人很多，你不可能看完所有人的留言，不要因此而烦恼。你可以选几个有兴趣、值得学习的讨论区参与，追踪几个你觉得志同道合的人的发言，这样将能减少不少花在讨论的时间。

同样的，因为人太多，不一定别人会看到你的留言。因此你的留言标题最好能清晰易懂点出重点，而且最好是能帮助到许多人或引起这门课同学兴趣的内容。你也可以从自己回应自己开始，或是常常和一些互动，自然会形成一个互动社群。要记得，你投入讨论区的品质和频率会影响你在讨论区的声誉。

4. 形成个人学习网络

在 MOOC，你可能会认识很多朋友，尤其是那些和你一起坚持到课程最后一刻的人，就是你该好好把握的。

当你和这些人建立起社会网络，你可能就能从这些人平常的动态，接触到对你有用的资讯、学习资源和机会，在后续学习或应用有问题时，也有解答、分享的对象。让你们精彩的讨论、互动，出了这门课、离开了课程讨论区，还能持续下去。

5. 学习日志与个人学习纪录档

在 MOOC 的学习，你要对自己负责。最好的方式是写学习日志，纪录你的学习目标、课堂笔记、作业内容及检讨、相关资料补充连结。透过写日志，你可以掌握自己的学习进度，了解自己有哪些不足，日后也可以回来看你到底学到了什么。

你可以自己开一个部落格，或是写笔记，**和同学们交流笔记会让你更有动力学下去**。甚至，不只是记录文字，你还可以用影片、PPT 等形式来纪录、分享你所学到的东西。

课程结束后别忘了做个完美的结尾。你可以重新反思你的学习过程，下次上课时就能改进。这份个人学习纪录档将能证明你的修课结果，比起 MOOC 平台发放的课程完成纪录，可能更能在你未来求职或求学时发挥作用。

台湾大学 柯俊如教授

什么样的学员成绩好？

优秀学习者的学习模式有什么样的特点？通过对获得课程优秀证书的学员学习行为数据的分析可以总结出以下几点：

1. 学习投入

优秀的MOOC学习者在MOOC平台上产生的有意义的交互行为的数量显著地多于其他学习者，其学习投入比其他学习者更多。

2. 学习策略

优秀的MOOC学习者的学习策略有着这样的特点：参与和回答教师的提问、复习已学过的内容、参与论坛互动的行为次数占比更多，而学习全新内容、参与测验等行为次数占比较少。他们的每次上线学习显得更有目的性，学习的主题更鲜明。

此外，他们更倾向于在学习新内容的同时去回答教师的提问。事实上，在课程页面设计时学习者回答教师提问是穿插在新的教学内容之中的，按照设计时的意图在学习新内容的同时回答教师的提问是教学设计者所期望的学习行为。优秀的学习者更倾向于遵从这种教学的引导，反过来这种遵从也能促进他们的学习。

优秀的MOOC学习者的“走神和中断”行为次数占比比其他人更多（可能是在记笔记？），但是他们在学习新内容时的走神和中断却更少。优秀的MOOC学习者每次上线产生的有意义学习行为编码序列的长度与其他人相仿，

但是他们的上线学习次数更多。这可能暗示着优秀的MOOC学习者有较好的元认知策略，在高学习投入的学习过程中用休息等方式及时调整自身认知状态。

北京大学 汪琼教授

【常见问题集锦】

一、 登录与选课

1. 建议使用什么浏览器？

为了顺利地进行课程学习，建议将浏览器升级到最新版本。建议使用IE10及以上，火狐Firefox浏览器，及谷歌Chrome浏览器。

2. 可以使用手机学习吗？

目前可以通过手机App观看课程视频、阅读文档、参与测验、作业、讨论、随堂测验等，但视频中的驻点提问、视频外加字幕等，在手机端无法正常显示。

由于作业需要手动填写内容，且手机端无法暂存，为保证作业能够顺利提交，建议作业的相关操作在网页端通过电脑进行参与。

3. 爱课程和网易云课堂登录问题

中国大学MOOC的用户登录有三个选项，分别是“爱课程”登录、手机号登录和邮箱登录，如果同一邮箱在爱课程和邮箱登录两种方式下分别注册并登录学习，**则被视为两个账号**，且分别记录学习成绩，不会合并。所以，请注意学习一门课程的时候，始终用一个账号登陆，避免学习记录不完整，影响课程成绩。

登录端口可从下图中分辨。



The image shows a login interface for the China University MOOC platform. At the top, there are three buttons: '手机号登录' (Login with mobile number), '邮箱登录' (Login with email), and '爱课程登录' (Login with Aikeshi). Below these are two input fields: '帐号' (Account) and '密码' (Password). A green '登录' (Login) button is positioned below the password field. At the bottom left, there is a checkbox for '十天内免登录' (Login-free for 10 days) and a link for '忘记密码' (Forgot password). At the bottom right, there is a link for '去注册' (Go to register).

4. 我可以重复选择同一门课程吗？

可以。许多课程会多次开课，你可以多次报名。但是，在新的开课期次中，你在上个期次的学习记录不会带入新的期次。如果要获得课程证书，你需要从零开始完成相关的学习任务。

5. 课程结束后，我还能继续看到课程内容吗？

有的课程将在课程结束后关闭，有的课程允许已选课的用户查看历史记录，也有课程可能会对未选课用户开放内容，这将由课程团队决定。对于关闭后仍然向已选课用户开放的课程，在“我的课程”列表里，你可以点击“查看存档”查看以往的课程内容。

6. 我感兴趣的课程暂时没有开课怎么办？

当你感兴趣的课程已经结束或暂无新时期次开课时间时，你可以点选课程页面的“报名下一次开课”按钮，将课程加入“已报名新学期的课程”，当课程再次开课时，将自动加入到“我的课程”列表中。

7. 我选择的课程没有出现在课程列表中怎么办？

检查你是否使用正确的邮箱地址登录，是否是登录错了入口；确认你已加入了该课程（如果已加入成功，你将收到课程确认邮件）。

8. 如何退出一门课程？

进入“我的课程”列表，将鼠标移到要退出的课程上，课程栏右上角将出现灰色叉号，点击、确认即可退出该课程。

二、 课程内容学习

1. 无法正常观看视频？

如果无法正常观看视频，请尝试进行如下操作：

- 确认你使用了支持视频播放的浏览器。
- 清除浏览器的浏览数据及缓存。
- 关闭硬件加速。请在浏览器的 设置 - 显示高级设置 中，将“使用硬件加速模式”（如果可用）一项取消勾选，并重新启动浏览器。
- 检查你的网速。你可以尝试在其他视频网站播放视频（如优酷、土豆等），如果你在其他网站仍无法观看视频，那么你的网络连接很可能有问题。你需要重新连接你的网络或者切换至网速更快的网络以实现流畅的视频播放。

2. 课件视频无法下载？

由于涉及版权问题，目前仅支持手机APP内视频缓存，不支持WEB端视频下载。请在平台上观看，达到最佳学习效果。

3. 视频观看为什么不流畅？

视频现在目前有两种模式，并且可以设置速度，字幕，标清、高清和超强，因此根据实际情况进行选择合适的模式观看。

4. 怎么才能知道我学习过哪些内容了？

在课件页面，每一小节前面有一个圆圈，最初状态为空心圆圈，表示本小节内

容全部没有学习；当全部是绿色时，表示本小节的内容已全部学习完成；当出现半圆时，说明本小节还有内容未进行学习。圆圈是否完全变绿对你的成绩没有影响。这个进度显示与跟账号关联，与在电脑端和手机端登录无关。

5. 如何下载文档？

进入“课件—文档”页面，在文档右下方有“文档下载”按钮，点击即可。

三、 测验

1. 如何完成测验？

进入课程页面，点击左侧栏的“测验与作业”，即可进入进行课程测验。

2. 感觉测验答案有错误，怎么办？

你可以选择在测试作业讨论区反映这一问题，如果问题较为普遍，课程老师与助教会给予反馈处理。

3. 如果错过了测验截止时间怎么办？

很抱歉，一旦错过测验截止时间，你将无法获得相关成绩。你可以作为自我学习进行测验，但提交的结果将无法获得分数。

4. 测验可以反复提交吗？

一般来说，课程测验允许多次提交，具体次数由课程团队规定。你可以在测验界面查看到可提交次数。答案提交后系统将自动判分。超出规定次数后，你可以继续测验，但是成绩不会发生改变。

5. 提交测验后可以再次查看吗？

提交测验后，你可以返回查看分数与测验情况。

四、 作业

1. 如何完成作业？

进入课程页面，点击左侧栏的“测验与作业”，即可进入选择完成相关课程作业。

2. 如果错过了作业提交截止时间怎么办？

很抱歉，一旦错过截止时间，你将无法获得相关成绩。你可以作为自我学习完成作业，但提交的结果将无法获得分数。如果作业活动安排了互评环节，未能及时提交作业者将失去互评资格。

3. 作业可以反复提交吗？

可以，在提交截止时间前，可反复提交作业，以最后一次提交的答案为评分对象。

4. 提交作业后可以再次查看吗？

提交作业后，在评价阶段你将无法查看相关内容。评分结束后，你将查看到自己的分数和原来的作业信息。

5. 为什么有同伴互评？

与测验不同，全部或部分课程作业将通过同伴互评产生成绩。同伴互评需要你去评价同课程同学的作业（你的作业也会被他人评价）。这一过程能保证你在课程人数较多的情况下仍能得到及时的个人化的评价反馈，同时你也有机会观摩其它学员的作业，取长补短。

6. 如何进行同伴互评？

同伴互评包括以下三个阶段：

- 提交：你需要准备并提交作业。在提交截止时间前，你可以多次提交作

业。如果未能在截止时间前提交，你将因为作业未被评分而失去这部分的分
数。提交后请确认是否提交成功（即看到作业已提交的提示信息），而不是仅
仅保存了作业。

- 互评：互评只有在提交截止时间过后才可以开始。因此，即使你提前上交了作业，也必须等待提交截止才能进行同伴互评。在这一阶段，你需要评价一定数量来自同伴的作业（通常5份以上，注意一定完成规定数量的作品互评，否则即使你的作业本身达到满分，也可能会因为未完成要求的互评份数而只能得到互评成绩的50%-90%）。任课老师会制定评分细则，你需要依据评分细则与自己的判断给出分数。你还可评分之外写下你的反馈意见，以帮助同伴更好地了解作业情况。所有的互评都将匿名进行。

- 成绩：在互评截止日期后，你将看到同伴给你的评分以及反馈信息。

7. 错过了同伴互评的截止日期怎么办？

有同伴互评的作业活动有两个截止时间。如果你错过了作业提交截止时间，你将无法参与后续的评价过程，你的作业也将因此无法得分；如果你错过了互评截止时间，你的得分将因此被扣除部分，具体的扣分政策因课程而异，请查阅课程大纲与公告。

8. 同伴互评的成绩是如何得出的？

为了避免同伴打分中出现过高或过低的极端情况，系统将会在同伴所评定的分数中取中位数或者平均数，作为该份作业的最终得分。

9. 如果对成绩不满意，我可以申请重新打分吗？

如果你对成绩不满意，很抱歉你不会得到重新打分的机会。不过，你可以将自

己的问题与疑惑分享在课程讨论区。如果课程团队看到你的发言并认为你的意见合理，他们可能会为你重新打分，这最终将由课程团队决定。

五、 考试

1. 如何参加考试？

进入课程学习页面，点击左侧栏的“考试”，即可参加当前正在开放的考试。

一般老师会在公告中，提醒考试卷子发布的信息。

注意：因为考试被系统默认成计分项，进入考试页面前，请仔细查看考试老师设置的相关信息。

2. 如果错过了考试截止时间怎么办？

一旦错过考试截止时间，你将无法获得相关成绩。你可以继续参加客观题部分的考试作为自我检测，但提交的结果将无法获得分数。

3. 考试可以反复提交么？

考试只能提交一次，请选择网络条件好的环境考试。不准备考试时，不要打开试卷！

4. 部分考试含客观题、主观题两个部分，应如何作答？

你可以在规定的截止提交时间前分别单独提交作答。建议你完成考试中所有显示的部分以获得考试更高分数，两个部分都只能提交一次。

5. 考试中途有事离场/断网，可以暂停考试么？

不可以暂停或保存，考试一旦打开，计时同时开始，时间结束后无论提交与否都将结束。考试模拟线下真实考试的环境，对特殊情况不做特别处理。请尽量确保在网络环境稳定和不受干扰的情况下完整完成考试。

6. 我参加的考试中的主观题的评分过程中提示我参加互评，应该如何操作？

详见“四、作业”部分的帮助。

7. 对其他课程参与者的主观题考试进行评价是否必须？

不参加互评或没完成教师设定的互评份数将有可能影响你的最终成绩。

六、 讨论区

1. MOOC 讨论区有什么使用规则吗？

为了提高讨论区体验，共同创造文明有价值的讨论区，希望大家能熟知以下讨论区守则：

- 看清版块功能后提问，各子版块承载的功能各不相同，请仔细阅读内容说明后在对应的版块内提问。
- 先搜索后提问，提问前先搜索总讨论区，确定没有人提过相似问题后再发起新帖，尽量不发只有标题内容为空的帖子。
- 提问应与课程学习相关，请不要在讨论区中发无意义的水帖。注重发帖、回复、评论的质量，提出好问题，积极认真回答，共同努力提高讨论区的质量和价值。
- 不在平台内发布非法、违禁信息；广告消息、侮辱性内容、违法性内容等将被删除，如情节严重、屡劝不改者，我们将不得以对相关账号进行禁言，希望大家能自觉维护讨论区和谐。
- 以文明开放的心态对待知识，学术问题上向有各家之说，鼓励大家能以开放的心态听取学术上不同的声音，支持各抒己见，在讨论激荡中获得学习上的进步。尊重老师与同学，不发表暴力文字，与人为善，不要出现偏离学术讨论

范畴的人身攻击及过激偏执的言论。

2. 什么样的讨论区发帖才计入成绩？

如课程设置了“讨论”计入最终成绩，就需要关注讨论区的得分。讨论区的计分维度有两个，具体课程采用哪个成绩采分维度请看课程成绩评定说明：

- 活跃度：以学生在“课堂交流区”这个版块有效回复老师发起的讨论的回帖数量进行考核，不包括学生对其他学员回帖的评论数量。学生有效回帖后，系统自动计分并核算进入总成绩。
- 内容质量：学生在“课堂交流区”这个版块有效回复老师发起的讨论贴，且被赞数达到考核数量，系统自动计分并核算进总成绩。

3. 如何关注主题？已关注的帖子在哪里查看？

直接点击主题帖中的“关注”按钮。

关注主题后，你可以：

1. 在课程讨论区右上角点击“我的讨论区主页”查看；
2. 直接在讨论区点击“我关注的主题”进行查看。

4. 如何追踪我发表过或者回复过的主题？

你可以在以下两处查看与自己相关的主题：

1. 在课程讨论区右上角点击“我的讨论区主页”查看；
2. 直接在讨论区点击“我关注的主题”进行查看。

七、成绩与证书

1. 课程的最终成绩由哪些构成？

- 单元测验（客观题）

- 单元作业（主观题，可学生互评或教师自己批改）
- 考试（包括主观题和客观题两类）
- 讨论得分（特别提醒，只有在“讨论区-课堂交流区”版块下，回复该版块中的讨论题目，才计入成绩）

其他非后台发布的讨论题目、视频观看时间和次数、视频中的驻点问题、随堂测验等，只作为自测，不计入分数。

2. 我可以在哪里看到我的最终成绩和证书？

你可以在“我的课程”的“已完成”列表中查看到已结束课程的信息。一般在课程考试结束后一段时间内，即可查询到自己的最终成绩及证书信息。

3. 如果我没有修完课程或者某门课程成绩不合格，会对后续学习有影响吗？

在中国大学MOOC平台上，某门课程的学习情况不会影响到对这门课程的再次学习，也不会影响对其他课程的学习。在学习过程中，你可以随时退出课程，不需要担心有负面影响。

4. 认证证书和免费证书有什么区别？

成绩及格的学员可以获得课程结业证书。证书分为免费证书和收费认证证书两类，二选一：收费认证证书需要在指定期限内申请，获得证书资格而未申请收费认证证书的学员，在认证证书申请结束后，自动获得免费证书。

• 免费证书

免费证书为电子版，不用单独申请，如达到合格以上的要求，会在发完认证证书后发到电子邮箱。如果账号信息中没有提供已认证邮箱，则无法将电子证书发送到邮箱，只能在平台上个人账户内自行下载。

- 收费认证证书

收费认证证书除电子版外会增加一个纸质版，证书上含有二维码和证书编号，可以在线验证真伪，最终通过快递寄送。

验证地址：<https://www.icourse163.org/verify>。

5. 如何申请认证证书？

在个人中心-MOOC课程中可以查看你想申请纸质认证证书的课程，在申请时间内，上面有申请纸质认证证书的选项，单击进入相关页面申请付费即可。

6. 错过纸质认证证书申请时间？

由于证书是由平台统一制作寄出的，申请时间一旦错过，就无法再申请，建议关注认证证书申请时间，并及时申请。

7. 免费电子证书在哪里查看？

可以在订阅邮箱里查收电子证书；也可以在网页端登陆账号，在个人中心-证书中单击查看电子证书。

温馨提示：请确保邮箱账号已经激活，否则无法收到免费电子证书。

8. 免费证书上填写的不是真实姓名？

认证证书申请结束后，系统将会自动推送免费电子证书，请确保个人设置中的“真实姓名”一栏准确。如不填写“真实姓名”，系统会提取昵称作为真实姓名，一旦免费电子证书发放，将无法修改。

9. 纸质证书寄送情况咨询哪里？

目前证书由平台统一负责制作寄送，相关寄送进度查询，请联系证书负责人：010-58556579。

参考资料

《慕课：互联网+教育时代的学习革命》，焦建利 王萍 编著

《慕课》，焦建利 王萍 编著

《关于 MOOC，我们知道了什么？》，汪琼

《给 MOOC 学习者的 9 个建议》，柯俊如

《中国大学 MOOC 帮助手册》，无罪（中国大学 MOOC 资深学习者）